

## Returnarea produselor

S.C. GART Expert 108 S.R.L. doreste sa isi multumeasca toti clientii.

Conditiiile in care le puteti returna sunt:

1. Returnarea produselor cumparate fara invocarea vreunui motiv, conform legii comertului la distanta (Ordonanta Guvernului nr. 34/2014).

Daca produsul comandat nu este ceea ce ti-ai dorit, il poti returna pentru a fi schimbat sau pentru returnarea valorii produsului (mai putin cheltuielile de transport) intr-un interval de timp de 10 zile calendaristice de la data primirii produsului, fara invocarea unui motiv si fara penalitati.

### Cheltuielile pentru returul produselor sunt suportate de catre client!

1. Ambalati produsele pe care doriti sa le returnati - produsul, in pungă sau cutia originala, trebuie pus in alta cutie astfel incat nici produsul nici ambalajul sa nu suferă stricacuni! Daca produsele alese pentru retur au fost insotite de cadouri, trebuie returnate si acestea.
2. In colet adaugati - certificatul de garantie (unde e cazul) si o copie a facturii;

### Important:

Produsele returnate, cat si ambalajul lor (unde este cazul, de exemplu cutiile/saculetii pentru incaltaminte/bijuterii) trebuie sa fie in aceeasi stare in care au fost livrate, fara urme ale utilizarii. Coletul in care returnati produsul trebuie sa mai contina: etichetele intacte ale produselor.

### Observatii generale:

Deteriorarea produselor sau punerea intr-o stare de nevandabilitate duce la refuzarea returului.

### Produse ce fac exceptie de la exercitarea dreptului de retur:

Conform articolului 16 din Ordonanta de Urgenta nr. 34/2014, sunt exceptate de la dreptul de retragere:

- Produsele confectionate dupa specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in mod clar;
- Produsele desigilate de consumator a caror noua comercializare ar putea prezenta riscuri din motive de igiena sau de protectie a sanatatii pentru alti consumatori.

### Prin urmare:

**Din motive de igiena, produsele din categoria lenjerie intima nu se pot returna.**

**\*\* Din aceasta categoria fac parte costumele de baie.**

## Restituzione dei prodotti

S.C. GART Expert 108 S.R.L. desidera ringraziare tutti i suoi clienti, in percentuale del 100

Le condizioni in cui è possibile effettuare la restituzione sono:

1. Restituzione dei prodotti acquistati senza fornire alcuna motivazione, ai sensi della legge sulle vendite a distanza (Ordinanza governativa n. 34/2014)

Se il prodotto ordinato non è quello desiderato, è possibile restituirlo per ottenere un cambio o un rimborso.

il prodotto (meno le spese di spedizione) entro 10 giorni di calendario dalla data di ricevimento.

senza indicare il motivo e senza alcuna penale.

### Le spese di restituzione dei prodotti sono a carico del cliente!

1. Imballare i prodotti che si desidera restituire - il prodotto, nella sua busta o scatola originale, deve essere inserito in un'altra scatola come segue che né il prodotto né l'imballaggio siano danneggiati! Se i prodotti scelti per la restituzione erano accompagnati da regali, anche questi devono essere restituiti.
2. Nella confezione aggiungere - certificato di garanzia (se applicabile) e una copia della fattura.

### Importante:

I prodotti restituiti, così come il loro imballaggio (se applicabile, ad esempio scatole/borse per scarpe/gioielli) devono essere nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, senza tracce d'uso. Il pacco in cui si restituisce il prodotto deve contenere anche le etichette intatte dei prodotti.

### Osservazioni generali:

Il deterioramento dei prodotti o la loro messa in stato di invendibilità comporta il rifiuto della restituzione.

### Prodotti esenti dal diritto di recesso:

Ai sensi dell'articolo 16 dell'Ordinanza urgente n. 34/2014, sono esenti dal diritto di recesso:- i prodotti realizzati secondo le specifiche presentate dal consumatore o chiaramente personalizzate;- i prodotti non sigillati dal consumatore la cui nuova commercializzazione potrebbe presentare rischi per motivi di igiene o di tutela della salute per altri consumatori.

### Pertanto:

**per motivi di igiene, i prodotti della categoria biancheria intima non possono essere restituiti.**

**\*\* Questa categoria comprende i costumi da bagno.**

## Devolução de produtos

A S.C. GART Expert 108 S.R.L. gostaria de agradecer a todos os seus clientes, em uma porcentagem de 100

As condições sob as quais você pode devolver os produtos são as seguintes

1. devolução de produtos comprados sem dar qualquer motivo, de acordo com a lei de vendas à distância (Portaria do Governo nº 34/2014)

Se o produto que você encomendou não for o que você queria, você pode devolvê-lo para troca ou reembolso.

O produto (menos os custos de envio) dentro de 10 dias corridos a partir da data de recebimento.

sem apresentar um motivo e sem penalidade.

### Os custos de devolução dos produtos são de responsabilidade do cliente!

1. Embale os produtos que deseja devolver - o produto, em sua sacola ou caixa original, deve ser colocado em outra caixa da seguinte forma que nem o produto nem a embalagem estejam danificados! Se os produtos escolhidos para devolução estiverem acompanhados de brindes, eles também deverão ser devolvidos.
2. Na embalagem, adicione - o certificado de garantia (quando aplicável) e uma cópia da fatura.

### Importante:

Os produtos devolvidos, bem como suas embalagens (quando aplicável, por exemplo, caixas/sacos de sapatos/joias), devem estar nas mesmas condições em que foram entregues, sem qualquer vestígio de uso. O pacote no qual você devolve o produto também deve conter: as etiquetas intactas dos produtos.

### Observações gerais:

A deterioração dos produtos ou a colocação dos mesmos em estado de invendibilidade leva à recusa da devolução.

### Produtos isentos do direito de devolução:

De acordo com o artigo 16 da Portaria de Emergência n. 34/2014, estão isentos do direito de desistência:

- Produtos confectionados de acordo com as especificações apresentadas pelo consumidor ou claramente personalizados;
- Produtos não lacrados pelo consumidor cuja nova comercialização possa apresentar riscos por razões de higiene ou de proteção à saúde de outros consumidores.

**Portanto: Por razões de higiene, os produtos da categoria roupa íntima não podem ser devolvidos.**

**\*\* Essa categoria inclui roupas de banho.**

## Returning products

S.C. GART Expert 108 S.R.L. would like to thank all its customers, in percentage of 100

The conditions under which you can return them are:

1. Return of purchased products without giving any reason, according to the law of distance selling (Government Ordinance no. 34/2014)

If the product you ordered is not what you wanted, you can return it for exchange or refund, the product (less shipping costs) within 10 calendar days from the date of receipt.

without giving a reason and without penalty.

### The costs for the return of products are borne by the customer!

1. Pack the products you wish to return - the product, in its original bag or box, must be placed in another box as follows that neither the product nor the packaging is damaged! If the products chosen for return were accompanied by gifts, these must also be returned.
2. In the package add - the warranty certificate (where applicable) and a copy of the invoice.

### Important:

Returned products and their packaging (where applicable, e.g. shoe/jewelry boxes/bags) must be in the same condition in which they were delivered, with no traces of use. The parcel in which you return the product must also contain: the intact labels of the products. General remarks: Damage to the products or putting them in an unsaleable condition leads to the refusal of the return. Products exempt from the right of return: According to article 16 of the Emergency Ordinance no. 34/2014, the following are exempt from the right of withdrawal:

- Products made to the specifications submitted by the consumer or clearly personalized;
- Products unsealed by the consumer whose remarketing could present risks for reasons of hygiene or health protection for other consumers.

### Therefore:

**For reasons of hygiene, products in the category underwear cannot be returned.**

**\*\* This category includes swimwear.**